

**Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательным учреждением
за 2021/2022 учебном году.**

*«Как никто не может дать другому того,
что не имеет сам, так не может развивать,
образовывать и воспитывать других тот,
кто не является сам развитым, воспитанным и образованным.
Он лишь до тех пор способен на самом деле воспитывать и образовывать,
пока сам работает над своим воспитанием».*
А. Дистервег

Социально – экономические изменения в России привели к необходимости модернизации системы образования. Новые задачи, поставленные сегодня перед образованием, сформулированы и представлены в законе «Об образовании Российской Федерации» и Образовательном стандарте нового поколения, профессиональном стандарте педагога.

В структуре Стандарта раздел «Требования к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования» определен как главный.

Современный образовательный процесс представляет собой специально организованное взаимодействие педагогов и воспитанников (педагогическое взаимодействие). От того, насколько грамотно будет выстроен образовательный процесс в дошкольном учреждении, зависит качественный уровень воспитания и развития ребенка-дошкольника. Главной фигурой, способной осуществить поставленные образовательные и воспитательные задачи, становится педагог, отличающийся высоким уровнем профессиональной компетентности.

Качество образования - ряд свойств и характеристик, которые определяют соответствие системы образования принятым требованиям, социальным нормам, государственным образовательным стандартам. Вместе с тем само понятие «качество образовательного процесса» характеризуется по-разному с точки зрения каждого его участника

Для детей – это обучение в интересной для них игровой форме.

Для родителей – это эффективное обучение детей: сохранение здоровья детей как психического, так и физического; успешность обучения; поддержание желания учиться

Таким образом, вывод очевиден: качество – это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности (в том числе организации воспитательно-образовательного процесса) и охватывающее всех субъектов образования (дети, родители, педагоги).

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в МБДОУ №85 «Радуга» периодически проводится мониторинг родителей воспитанников. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов ДОУ, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2020/2021 учебный год.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в ДОУ.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) детей дошкольного возраста, логопедических групп и групп с крымскотатарским языком изучения.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

2. Качество предоставления образовательных услуг.

3. Профессиональное мастерство педагогических работников ДОУ.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2021 г. участвовало –183 родителя (законных представителя), что составило 61% от общего количества – 301 человек.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в апреле 2021 г. составил–88%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи дошкольникам с ОВЗ (детям-логопатам) в апреле 2021 г. составил – 94%.

Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой в апреле 2021 г. составил – 95%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой образовательной работы, организации обучения детей с крымскотатарским языком изучения в апреле 2021 г. составил – 91%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2021 года составил – 73%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2021 г. составил – 89%

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса в апреле 2021 г. составил – 83%.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в ДОУ, сформировано доверие родителей к педагогам ДОУ.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне дошкольного образования в рамках логопедических групп, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

3. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ООП на уровне дошкольного образования в рамках групп с крымскотатарским языком изучения.

4. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и дошкольного учреждения – развиваем, обучаем и воспитываем дошкольников.

5. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации дошкольников, в том числе детей с ОВЗ, к школьному обучению.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией ДОУ, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов ДОУ, организацией образовательно-воспитательного процесса, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.

Педагог-психолог МБДОУ №85 «Радуга»

Хохоля А.Н.